



GEBRUIKSAANWIJZING **Q VIVE TERRA**



Deze handleiding moet worden gegeven aan de gebruiker van het product.
Lees de handleiding voordat u onze producten gebruikt en bewaar ze voor toekomstige referenties.

© Q Care medical services BV | 013 522 06 06 | www.qcare.nl

GEBRUIKSAANWIJZING – Q VIVE TERRA

Inhoud

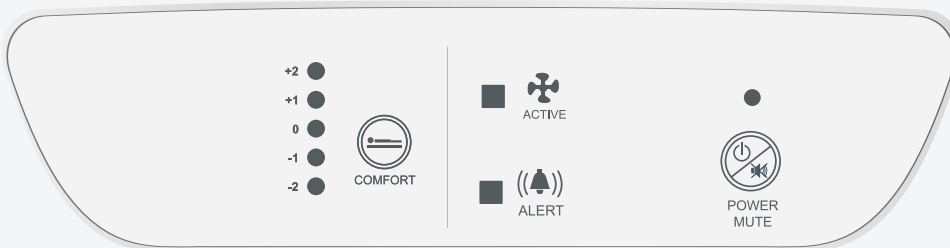
1.	Q VIVE TERRA®	3	4.	Gebruik	8
2.	Algemeen	4	4.1.	Matras en pomp Q VIVE TERRA®	8
2.1.	Algemene informatie	4	4.2.	Installatie	8
2.2.	Bijbehorend matras	4	5.	Onderhoud & reiniging	10
2.3.	Verklaring symbolen	5	5.1.	Onderhoud	10
3.	Veiligheid	6	5.2.	Machinale reiniging & hergebruik	10
3.1.	Veiligheidsmaatregelen	6	5.3.	Schoonmaken pomp	10
3.2.	CPR (reanimatie & volledig leegmaken van systeem)	7	5.4.	Schoonmaken matrashoes	10
3.3.	Installatie door- of op aanwijzing medewerker Q Care	7	6.	Na gebruik	10
3.4.	Aanwezigheid elektrische pomp (220-240 volt)	7	6.1.	Retourname	10
3.5.	Fixatie systeem aan het bed	7	6.2.	Service	10
3.6.1	AD-Matras	7	7.	Gegevens	11
3.6.2	Pomp	8	7.1	Fabrikantgegevens	11
3.7.	Melding van incidenten	8	7.2	Instellingsgegevens	11
			7.3	Technische informatie	11

Q Care Service & Producten is onderdeel van Q Care medical services B.V.

Q Care is een autoriteit op het gebied van decubituszorg. Wij bieden praktische wond- en decubituszorg aan elke cliënt die daar behoefte aan heeft. Q Care ontzorgt en ondersteunt bij de inzet van anti-decubitus hulpmiddelen, indicaties en de behandeling van doorligwonden.

Onderdeel van deze strategie is waar mogelijk een verschuiving te realiseren van curatieve naar preventieve inzet. **Welzijn voor iedereen** is hierin de centrale gedachte.

Informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd door Q Care medical services B.V. Alle rechten voorbehouden ©2024



2. Algemeen

2.1. Algemene informatie

Dit product kan worden ingezet in de intra- en extramurale zorg voor mensen met decubitus of het risico voor de ontwikkeling van decubitus. Een anti-decubitus matras kan preventief worden ingezet en bij reeds ontstane decubitus verlichten en genezing bevorderen! Een anti-decubitus matras is te gebruiken bij cliënten thuis, verpleeghuizen of overige zorgorganisaties.

Decubitus is een beschadiging van de huid als gevolg van langdurige druk- en/of schuifkrachten en een verminderde bloedvoorziening in een bepaald deel van het lichaam. Anti-decubitus matrassen zijn drukverlagende matrassen. Gebruik een anti-decubitus matras als u doorliggen wilt voorkomen bij een cliënt die veel op bed ligt. Bij de preventie en behandelingen van decubitus dienen druk- en/of schuifkrachten zoveel mogelijk gereduceerd te worden. Het gebruik van dit product vervangt niet het periodiek positioneren en verzorgen van de cliënt door een zorgprofessional.

Deze handleiding bevat belangrijke informatie over het gebruik van het product. Om de veiligheid bij het gebruik van het product te garanderen, leest u de handleiding zorgvuldig door en volgt u de veiligheids- en onderhoudsinstructies.

Q VIVE TERRA® is een dynamisch matrasvervangend systeem, dat een statische schuimlaag combineert met een alternerende luchtceltechnologie voor optimaal comfort voor de cliënt. Het matras in combinatie met een pomp zorgen voor hoogwaardige preventie en herstel van decubitus en geven de cliënt veel stabiliteit door de hoogwaardige schuimlaag. Geschikt voor cliënten met een risico op decubitus.

Q VIVE TERRA® is gemaakt met de hoogste kwaliteit materialen, duurzaam en betrouwbaar. Het matras is te gebruiken i.c.m. een passend formaat bed. Het anti-decubitus matras is standaard uitgerust met een BI-stretch incontinentiehoes. Geschikt voor gebruikers van alle leeftijden met een maximaal gewicht tot **150 kg**.

2.2. Bijbehorend matras

Het matras is beschikbaar in diverse afmetingen, passend bij het formaat bed. Dit systeem wordt gebruikt in combinatie met een:

Terra matras inclusief incontinentiehoes

Het AD-hulpmiddel beschikt over een eigen unieke identificatiecode.

QC NUMMER - Identificatienummer pomp

QCM NUMMER - Identificatienummer AD-matras

2.3. Verklaring symbolen

In deze gebruikershandleiding worden waarschuwingen aangegeven door symbolen.

Deze symbolen kunt u tevens terugvinden op onze producten.



Waarschuwing:

Wijst op een potentieel gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, kan leiden tot ernstig letsel, materiële schade of lichte verwondingen.



Volg de gebruiksaanwijzing:

Alle gebruikers moeten de volledige gebruiksaanwijzing lezen voordat ze het AD-hulpmiddel gebruiken.



Gebruiksaanwijzing online beschikbaar:

Dient ter verwijzing naar de online gebruiksaanwijzing.



LOT-nummer dient als batchcode, zodat product getraceerd kan worden.



Apparatuur uit klasse I.



Product komt in aanraking met patiënt.



MD:

Geeft aan dat dit een medical device product is.



Fabrikant:

Q Care medical services B.V. | Laarakkerweg 28, 5061 JR Oisterwijk (NL)



WEEE-richtlijn:

Afvoeren conform de geldende richtlijnen.



Producten zijn CE-gecertificeerd:

Het product is voorzien van een CE-markering, conform de Richtlijn Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 (MDR) - Class I.



Serienummer aanwezig. Zie specificatie label op de pompbehuizing.



Apparatuur is drupwaterdicht.

3. Veiligheid

3.1. Veiligheidsmaatregelen

- Gebruik het AD-hulpmiddel conform het beoogd gebruik (zie paragraaf 2.1.).
Mocht het AD-hulpmiddel over een elektrische pomp beschikken, dan maakt de elektrische pomp onderdeel uit van het AD-hulpmiddel (zie hoofdstuk 4).
- Plaatsen en installeren van AD-hulpmiddel gebeurt door een specialist van Q Care.
- Het AD-matras en de pomp bestaan uit brandvertragende onderdelen om een hoge level van veiligheid te garanderen (ABS brandvertragend UL).
- Het is niet toegestaan te roken tijdens gebruik of in de buurt van het AD-hulpmiddel.
- AD-hulpmiddel mag niet worden gebruikt in combinatie met een elektrische deken of warmwaterzak/ kruik.
- Het matras dient gefixeerd te worden aan bedbodem.
- Bij het opmaken van het bed moeten eventuele plooiën in de lakens worden gladgestreken.
- Voorkom dat er voorwerpen tussen cliënt en matras komen te liggen, ter preventie van weefselbeschadiging.
- Indien netsnoer beschadigd is, moet u deze onmiddellijk verwijderen en vervangen om het risico op elektrische storingen te voorkomen.
- Zorg ervoor dat de bedrukte zijde van de matrashoes altijd naar boven gericht is, zodat de preventieve werking van het matras mogelijk is.
- Aan de pomp mag alleen onderhoud worden gepleegd door Q Care.
- Het is niet toegestaan de pomp open te maken.
- Het aanpassen van de pompinstellingen mag zowel door de zorgprofessional als door de cliënt/verzorger (mits deze adequaat met de functies omgaat).
Het instellen van de pomp gebeurt door een Q Care specialist of op basis van de door Q Care gegeven instructies.
- Gebruik het product alleen als het volledig is.
- Gebruik het apparaat niet in geval van schade.
- Zorg dat er geen water in de pomp komt.
- De pomp heeft een speciaal ontworpen luchtfilter. Deze filter zorgt ervoor dat de lucht, die de pomp ingaat wordt gefilterd.
- De pomp is geïsoleerd en ontworpen om zo min mogelijk geluid te produceren.
- Bij aanwezigheid van ventilatieopening, blokkeer deze dan niet i.v.m. oververhitting.
Ten alle tijden de pomp niet afdekken.
- Neem in geval van problemen of vragen contact op met Q Care.

3.2. CPR (reanimatie & volledig leegmaken van systeem)



Bij de **Q VIVE TERRA®** is geen zichtbare CPR-knop aanwezig. In geval van reanimatie, kan het matras snel ontluucht worden. Koppel de slangen bevestigd aan de pomp los. Hierdoor treedt de noodontluchting in werking.

 **Let op!** Zorg voor voldoende weerstand op de ondergrond tijdens reanimatie. Het is voorgeschreven een onderplaat te gebruiken, die onder het matras wordt geplaatst als ondersteuning tijdens de reanimatie.

3.3. Installatie door- of op aanwijzing medewerker Q Care

Het AD-hulpmiddel wordt door medewerkers van Q Care geïnstalleerd op locatie. De pomp is door Q Care reeds gekalibreerd en getest, zodat deze veilig en op een juiste manier functioneert. Instructies voor het bedienen van de pomp worden mondeling overgebracht. Verder gebruik is terug te vinden in deze instructie. Het is noodzakelijk dat de voorschrijver van het matras een individuele beoordeling van de gebruiker maakt en op basis van een diagnose beslist of de kenmerken van het matras functioneel zijn voor de gebruiker.

3.4. Aanwezigheid elektrische pomp (220v-240v)



De pomp heeft elektrische componenten en staat gedurende het gebruik onder spanning.

3.5. Fixatie systeem aan het bed

Uit oogpunt van veiligheid is fixatie van het AD-matras aan de bedbodem noodzakelijk. Bij gebruik van een evacuatiedeken/escapesheet mag het AD-matras niet gefixeerd worden. (Q Care vrijwaart zich van alle verantwoordelijkheid, indien zonder toestemming van Q Care of bij negeren van gebruikadvies medewerker Q Care, gevaarlijke situaties voor de gebruiker van het AD-matras ontstaan).

3.6.1. AD-matras

Om het AD-matras stabiel te houden, wordt deze aan de bedbodem bevestigd. Zonder bevestiging bestaat er een risico dat het AD-matras kan gaan schuiven. Met uitzondering van gebruik evacuatiedeken/escapesheet.

3. Veiligheid

3.6.2. Pomp

De pomp dient aan het voeteneinde van het bed bevestigd te worden. De luchttoevoer van de pomp en het matras bevinden zich hier. De pomp kan door middel van de ophangbeugels aan het voeteneinde worden gehangen. Verder beschikt de pomp over een handgreep om eenvoudig verplaatst te kunnen worden.

3.7. Melding van incidenten | Bel T: 013 522 06 06

Meld incidenten in relatie tot het AD-systeem, die de gezondheid van de cliënt schaden, situaties die mogelijk tot letsel kunnen leiden of productdefecten direct bij Q Care.

4. Gebruik

4.1. Matras & pomp – Q Vive Terra

Q VIVE TERRA® is een matrasvervangend wisseldruksysteem dat ook als statisch matras ingezet kan worden. Het AD-matras wisselt om en om (1 volle baan opgevolgd door 1 lege baan). Het luchtwisseldruksysteem bestaat uit 10 luchtcellen in combinatie met drukverlagende schuim.

4.2. Installatie

- Leg het matrasvervangende systeem op de bedbodem met de aansluitingen voor de pomp aan het voeteneinde.
- Maak de bevestigingsbanden onder het matras vast aan bedbodem.
- Let op de bewegende delen van bedbodem.
- Hang de pomp aan het voetebord. Voer de aanvoerslang van het matras indien mogelijk onder het voetbord door en sluit aan op de pomp. De luchtcellen en slangen in het AD-matras mogen niet geknikt zijn.
- Steek de stekker van de pomp in een  220-240 volt stopcontact.
- ⚠ **Let op!** Zorg dat het netsnoer uit de looproute ligt.
- ⚠ **Let op!** Beschadigingen aan het netsnoer kan de stroomtoevoer beïnvloeden en storing of kortsluiting veroorzaken.
- Druk op de aan/uit knop aan de voorkant van de pomp om deze aan te zetten.
- Positioneer cliënt in het midden van het matras. Kies de juiste gewichtsinstelling, passend bij de cliënt. Het AD-matras komt op druk.
- Doe de handcheck om te controleren of de cliënt niet op de bedbodem ligt. Er moet c.a. 5 cm tussen de billen en de bedbodem aanwezig zijn.
- Geeft uw systeem géén foutmelding en komt het matras op druk, dan is het systeem juist geïnstalleerd.



Aan de **linkerzijde** van de pomp zit de aan/uit knop voor de stroomvoorziening (zie pag. 3).



POWER
MUTE

Aan/uit knop om display in werking te stellen. **Alarmtoon** uitzetten door knop in te drukken.



ACTIVE

Active



ALERT

Alert



COMFORT

Comfortinstelling van -2 tot +2.



Lage druk alarm of **stroomtoevoer**: Het akoestische alarm zal elke **15 seconden** van elke cyclus klinken. Door op de aan/uit knop te drukken zet u het akoestische alarm uit. De indicator blijft branden totdat het probleem met druk danwel de stroomtoevoer is opgelost.



Optimale interne drukbewaking van het matras. Het oranje lampje brandt als de compressor pompt.



De pomp is voorzien van een **geheugen**. Als de stroom onderbroken is geweest zonder dat de aan/uit knop is gebruikt, zal de pomp de originele instellingen bewaren.

5. Onderhoud & reiniging

5.1. Onderhoud

Het is niet toegestaan onderhoud te plegen aan het AD-systeem of de behuizing van de pomp te openen. In het geval van storingen, defecten of beschadigingen, lees eerst de instructie. Is het probleem niet op te lossen, dan moet er contact worden opgenomen met Q Care. Het wordt aanbevolen om de pomp en het matras bij doorlopend gebruik periodiek te laten controleren door een medewerker van Q Care. De onderkant van de pomp is voorzien van een zegel, deze mag niet verbroken worden.

5.2. Machinale reiniging & desinfectie

Q Care beschikt over een professionele wasstraat die is ingericht voor de machinale reiniging- en desinfectie van AD-matrassen en hoezen. Dit product is geschikt voor hergebruik. Frequentie van hergebruik hangt af van gebruikintensiteit. Voor (her)gebruik dient product gedesinfecteerd en technisch geïnspecteerd te worden door Q Care.

5.3. Schoonmaken pomp

 **Let op!** Schakel eerst de pomp uit en verwijder de stekker uit het stopcontact. Dompel pomp **niet** onder in vloeistof. De pomp kan afgenomen worden met een zachte, lichte vochtige doek voorzien van een alcoholvrij schoonmaakmiddel.

Het apparaat laten drogen voor gebruik. De filter wordt gereinigd door Q Care.

5.4. Schoonmaken matrashoes

Dompel matrashoes en luchtcellen niet onder in vloeistof. Matrashoes en luchtcellen kunnen afgenomen worden met een zachte, lichte vochtige doek voorzien van een alcoholvrij schoonmaakmiddel.

6. Na gebruik

6.1. Retourname

Wanneer het AD-hulpmiddel niet meer noodzakelijk is, neemt u contact op met Q Care. Voor een juiste afhandeling, zorg dat de pomp is uitgeschakeld en het netsnoer uit de contactdoos is verwijderd.

6.2. Service

Heeft u vragen over de inzetbaarheid of functionaliteit van het systeem? Of slaagt u er niet in eventuele problemen op te lossen met behulp van deze gebruiksaanwijzing, neem dan contact op met Q Care. Bel 013 522 06 06 of info@qcare.nl.

7. Gegevens

7.1. Fabrikantgegevens



Q Care medical services B.V.
Laarakkerweg 28, 5061 JR Oisterwijk (NL)



013 522 0606
info@qcare.nl
www.qcare.nl

7.2. Instellingsgegevens

De instellingen van deze pomp zijn bepaald en vastgelegd op naastgelegen sticker met aangegeven datum. Wijzigingen in de medische situatie van de cliënt kunnen betekenen dat de oorspronkelijke instellingen/programmering van de pomp niet meer optimaal zijn. Neem contact op met Q Care bij veranderingen in de medische situatie, en als u twijfelt of de pomp goed staat ingesteld.

7.3. Technische informatie

Model: Q VIVE TERRA®

Input voltage: AC220 - 240V / 50 Hz

Stroomverbruik: max. 7W

Classificatie: Class I, Type BF

Zekering cijfer: F2A 250VAC

Afmetingen: 29,5 cm x 22,5 cm x 13 cm

Gewicht: 2,5 kg

Batterij richtlijn: 2006/66/EG

Gebruiksmodus: Statisch & altemnerend

Bereikbaar ma. t/m vr. 8:30 - 17:00 uur,
bellen zonder wachttijd naar **013 522 06 06**

Bij spoed & calamiteiten buiten kantooruren!

Voor spoedgevallen buiten kantooruren zijn we
24-uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op

 **013 522 06 06**

Plaats hier sticker met instellingen
van het AD-systeem



Totale wond- en decubituszorg bieden kan alleen als we volledige aandacht hebben voor de cliënt en hun zorgverleners. Q Care heeft jarenlange ervaring in de wond- en decubituszorg! Dit stelt ons in staat **hoge kwaliteit** te bieden op het gebied van advies, preventie en kennisdeling.

De beste zorg begint met een uitstekende dienstverlening, waarbij de mens centraal staat. Dit doen we voor cliënten thuis en in zorginstellingen in heel Nederland! Ook zijn we **ISO gecertificeerd** voor alle kernactiviteiten op het gebied van anti-decubitus hulpmiddelen!