

Zorg voor **kwaliteit**  
zit al 20 jaar  
in onze genen!

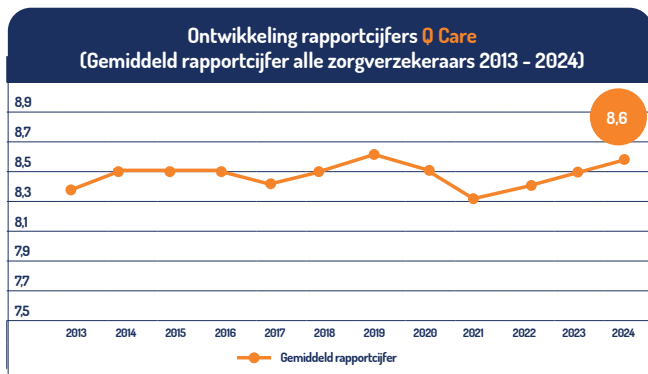


## Q Care is dé wond- en decubitusspecialist

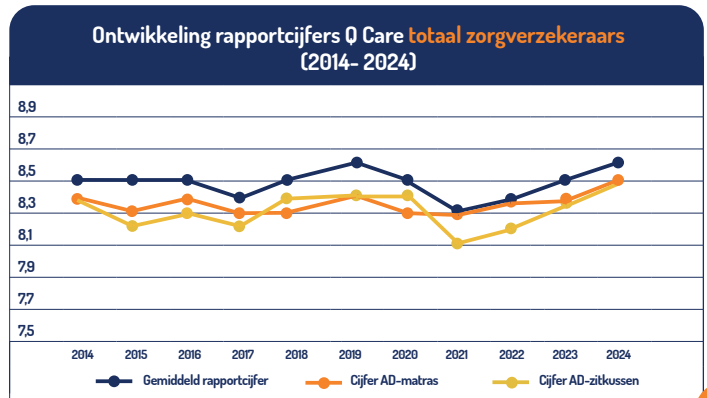
Q Care heeft jarenlange ervaring in wondzorg en decubituspreventie! Naast gespecialiseerde wond- en decubitusverpleegkundigen, verzorgen we ook op maat, en merkonafhankelijk de anti-decubitus hulpmiddelen die voor preventie en behandeling nodig zijn. Dit doen we voor cliënten en zorginstellingen in heel Nederland!

Met behulp van een jaarlijks onafhankelijk tevredenheids-onderzoek onder een representatieve groep cliënten en zorgverleners brengen we onze totale dienstverlening in kaart. Om zo onze dienstverlening te blijven optimaliseren. Met trots presenteren we een **8,6** als gemiddeld rapportcijfer voor onze service het afgelopen jaar.

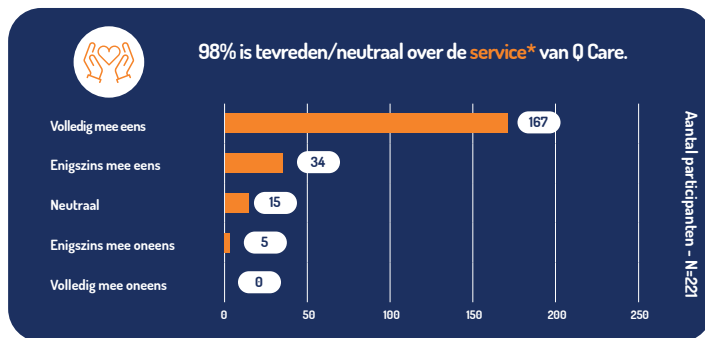
# Klanttevredenheidsonderzoek Q Care



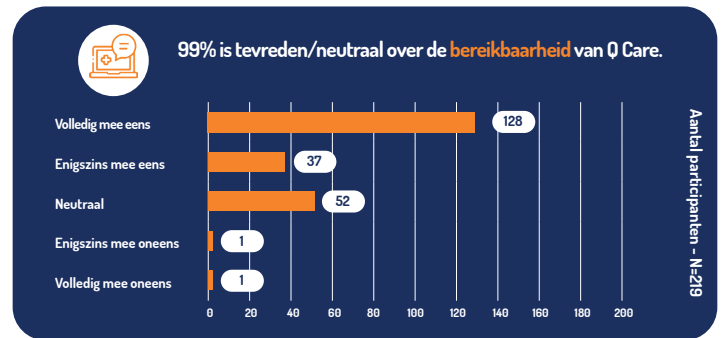
N=229



N=229



\*Reguliere, spoed en weekendleveringen, herindicatie en storingen/calimiteiten.



## De zorg continu beter maken

Wij willen een actieve bijdrage leveren aan het **duurzaam, toegankelijk en betaalbaar** houden van de zorg. Onze dienstverlening is zodanig ingericht dat deze aansluit bij de behoefte van de cliënt en dat zij invloed kunnen uitoefenen op de zorg die zij ontvangen. Wij zien onze positie als specialist als een kans om de wond- en decubituszorg nog beter te maken. Dit doen we door een menselijke maat te hanteren en door een vertrouwde partner te zijn in het organiseren van **totale wond- en decubituszorg**. Onderdeel van deze strategie is waar mogelijk een verschuiving te realiseren van curatieve naar preventieve inzet.

## Anti-decubitus hulpmiddelen tegen doorliggen

Q Care verleent **totale wond- en decubituszorg** in combinatie met diverse (merkonafhankelijke) hulpmiddelen. Zo maken we o.a. gebruik van verschillende typen anti-decubitus matrassen die specifiek kunnen worden ingezet ter preventie, en andere die juist bij reeds ontstane doorligwonden kunnen verlichten. Om zo de genezing te bevorderen. Zo leveren we ook **zitkussens, wiggkussens** en **hielbeschermers** in combinatie met het **AD-matras**.

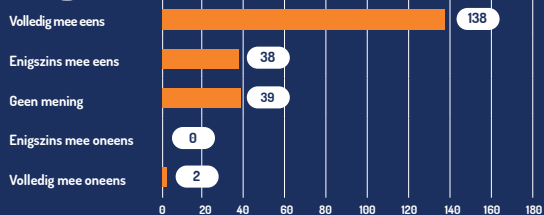


# 8.6

Trots op het cijfer 8,6! De service, kwaliteit & bereikbaarheid van Q Care wordt elk jaar weer geprezen.



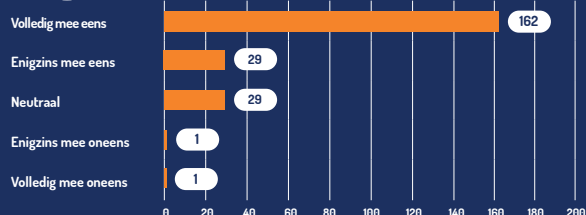
99% is tevreden/neutral over de **deskundigheid** van de decubitusverpleegkundige van Q Care.



Aantal participanten - N=217



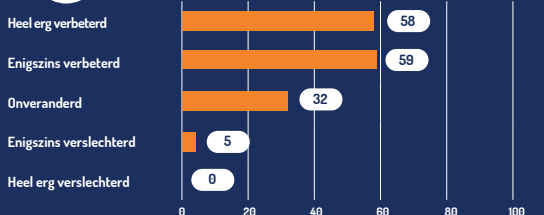
99% is tevreden/neutral over de **klantvriendelijkheid** van de decubitusverpleegkundigen & medewerkers van Q Care.



Aantal participanten - N=222



Bij 97% **verbetert** decubitusituatie of blijft het **onveranderd\*** dankzij effectieve inzet AD-hulpmiddel door Q Care.

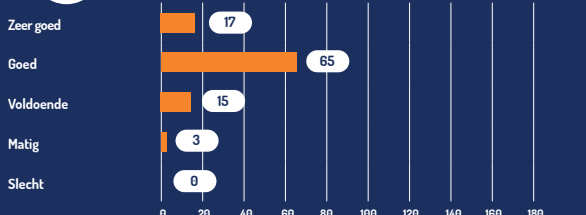


Aantal participanten - N=154

\*Onveranderd kan preventief zijn, en dus goed resultaat.

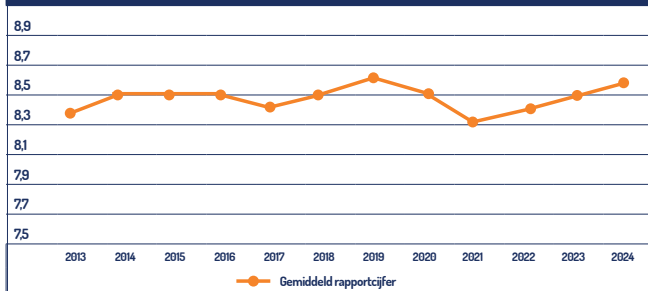


97% vindt AD-matras **inclusief pomp** voldoende tot zeer goed functioneren.



Aantal participanten - N=100

Ontwikkeling rapportcijfers Q Care  
(Gemiddeld rapportcijfer alle zorgverzekeraars 2013 - 2024)



## Hoe cliënten ons beoordelen!

"De snelheid van (af)handelen was verbazingwekkend goed en onverwacht gezien de huidige tijden met wachtlijsten en personeelsgebrek."

"Altijd vriendelijk en goede levering, zowel telefonisch als aan huis."

Nog méér beoordelingen zien?





**Al ruim 20 jaar zorg voor kwaliteit! Van onze totale wond- en decubituszorg tot aan de AD-hulpmiddelen. En van onze medewerkers tot aan de nazorg. Door de kennis en expertise van onze (zorg)medewerkers borgen wij niet alleen de kwaliteitseisen op het gebied van decubituszorg, die eveneens belangrijk zijn voor onze klanten, relaties en cliënten. Maar op deze manier streven we vooral naar optimaal **welzijn voor iedereen**.**

### ISO certificering

Q Care is al vele jaren gecertificeerd voor het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001 en ISO 13485 (medische producten) waarin procedures en bewerkprocessen beschreven zijn. We reinigen en desinfecteren onze hulpmiddelen altijd conform de internationale standaarden ISO 13485 voor medische hulpmiddelen. Zo garanderen wij ook daadwerkelijk dat al onze hulpmiddelen schoon zijn en duurzaam hergebruikt kunnen worden.

### Q Care Academie

Ons doel is de kwaliteit van de zorg, zorgprofessionals en (zorg)organisaties te verbeteren. Dit doen we door te innoveren, kennis te ontwikkelen en te delen. Ook hebben we met onze Q Care E-Learning een compleet online opleidingsplatform omtrent wondzorg. Zo verbeteren we de kwaliteit van wond- en decubituszorg bij onze zorgpartners en maken we de wondzorg voor iedereen toegankelijker.

### Duurzaam familiebedrijf

De beste zorg begint met een uitmuntende dienstverlening met aandacht voor het optimaal welzijn van mensen en goed werkgeverschap. Zo werken we – als maatschappelijk betrokken familiebedrijf (MVO) – samen met verschillende initiatieven. Ook geloven we in een duurzame en circulaire bedrijfsvoering, waarin we onze AD-matrassen hergebruiken en opnieuw inzetten, en blijven we werkprocessen verbeteren om zo onze CO<sub>2</sub> uitstoot en het energieverbruik blijvend te verminderen.