



Handleiding Q Care klantportaal



 Laarakkerweg 28 5061 JR Oisterwijk
 info@qcare.nl
 www.qcare.nl

De kennis van wond- en decubituszorg binnen uw organisatie bevorderen?





Uitleg klantportaal Inleiding

Inleiding

Het Q Care Klantportaal is het digitale loket van Q Care. In deze beknopte handleiding wordt een overzicht gegeven van de functionaliteit van het klantportaal. De belangrijkste taken die met het klantportaal uitgevoerd kunnen worden, zijn het aanvragen van een nieuw AD-hulpmiddel en het melden van een wijziging met betrekking tot een AD-hulpmiddel. Deze aanvragen en meldingen komen bij onze afdeling 'Customer Service' binnen en worden zo spoedig mogelijk verwerkt. Het verwerken van deze aanvragen en meldingen resulteert in een afspraak waarin een anamnese, het leveren van een AD-hulpmiddel of het retourhalen plaats gaat vinden.

In het klantenportaal is de informatie voor u inzichtelijk weergegeven en kan alles realtime per AD-hulpmiddel, per locatie en per afdeling worden beheerd. Omdat wij dit klantenportaal zelf beheren en ontwikkelen, zijn eventuele aanvullende wensen snel te realiseren. Met onze beheeromgeving bieden we toegevoegde waarde en dragen we maximaal bij aan het welzijn van mensen. Als u vragen heeft over het klantportaal, kunt u bellen met **013 522 06 06** of een mail sturen naar **info@qcare.nl**. Alle gegevens die in de screenshots te zien zijn, zijn fictief.



Laarakkerweg 28
 5061 JR Oisterwijk
 info@qcare.nl
 www.qcare.nl

De kennis van wond- en decubituszorg binnen uw organisatie bevorderen?





Account aanvragen

Het aanvragen van een account kan op twee manieren:

- Bij Q Care. Stuur een mail naar Q Care (info@qcare.nl) met daarin de volgende gegevens: Voor- en achternaam, functie, e-mailadres en mobiele telefoonnummer. Het e-mailadres moet een e-mailadres zijn van de organisatie waarvoor u een account aanvraagt. Tevens dient u aan te geven voor welke locaties u AD-hulpmiddelen wilt aanvragen.
- 2) Bij uw eigen organisatie. Indien de accounts door uw eigen organisatie worden beheerd, kunt u contact opnemen met de accountbeheerder. Met de gegevens die hierboven beschreven staan, kan de accountbeheerder voor u een account aanmaken.

Uw e-mailadres is uw loginnaam. Zodra uw account is aangemaakt ontvangt u een mail met daarin uw **wachtwoord.** Dit is een tijdelijk wachtwoord en moet u wijzigen zodra u inlogt.

Inloggen webportaal

Het URL-adres voor het Q Care Klantportaal is www.klantportaal.qcare.nl/login. Deze link naar is ook via onze website te vinden.



Wachtwoord vergeten

Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kunt u een **nieuw wachtwoord** opvragen door op de link onder de **'inloggen-knop'** te klikken. Uw krijgt dan een nieuw wachtwoord toegestuurd per e-mail.

← → C Anther https://klantportaal.qcare.nl/logi	n?original-url=%2F	A* 16 📀	Ħ	3 2⊧	-	•	×
Q Care klantportaal							
	Inloggen Loginnaam / E-mailadres Wachtwoord Inloggen Wachtwoord vergeten?						



Laarakkerweg 28
 5061 JR Oisterwijk
 info@qcare.nl
 www.qcare.nl

De kennis van wond- en decubituszorg binnen uw organisatie bevorderen?





Home-scherm

Zodra u bent ingelogd komt u terecht op het '**home-scherm'**. In dit scherm kunt u de meest belangrijke taken uitvoeren.



Hieronder worden de verschillende onderdelen van dit scherm uitgelegd:

1) Navigatiemenu

- Het menu wordt standaard beknopt weergegeven. Klik op het 'hamburger-icoon' en het menu wordt volledig zichtbaar.
- Het menu geeft toegang tot:
 - De schermen met betrekking tot AD-hulpmiddelen (oranje).
 - De schermen met productinformatie en rapportages (groen).
 - Het scherm voor accountbeheer (lichtblauw).
- De schermen voor rapportages en accountbeheer zijn alleen zichtbaar als u hiervoor geautoriseerd bent.

2) Aanvragen en meldingen

- Met de taken in dit deel van het home-scherm kunt u Q Care inschakelen voor:
 - Het leveren van een nieuw soort AD-hulpmiddel (matras of zitkussen) voor een cliënt.
 - Het wisselen of repareren van een in gebruik genomen AD-hulpmiddel.
 - Het ophalen van een AD-hulpmiddel.
- De ingediende aanvragen en meldingen die nog niet door Q Care in behandeling zijn genomen **(status: nieuw)**, zijn hier zichtbaar. Via de oranje schermen in het navigatie menu is extra informatie over AD-hulpmiddelen zichtbaar.
- 3) Overzicht van de komende cliënt afspraken met Q Care.
 - Indien u toegang heeft tot meerdere locaties, kan er gefilterd worden op een locatie.
- 4) Contactinformatie van uw organisatie (accountbeheer) en van Q Care.
- 5) Account-menu met de optie om uit te loggen en uw profiel te bekijken.



Laarakkerweg 28
 5061 JR Oisterwijk
 info@gcare.nl

www.qcare.nl





Accountbeheer

Een aantal gebruikers binnen uw organisatie kunnen geautoriseerd worden in het accountbeheer van het klantportaal. Hiermee kunt u zelf bepalen wie voor welke locaties **toegang** krijgen in het klantportaal. Wanneer een gebruiker uit dienst gaat kunt u ook het betreffende account uitzetten.

=	Q Care klantportaal				🛛 👻 🛔 Bert van Beheer 👻
*					
Ⅲ	Actieve accounts T Filter + Nieuw	<u>[</u>			
2	Toon alleen actieve accounts				
6	LOGINNAAM	TOEGANG	GEBRUIKERSGROEPEN	LAATSTE KEER INGELOGD	
	ad	De Rozenbrug	Accountbeheer Rapporten Hulpmiddelen		
	erna@rozenburg.nl	De Rozenbrug	Hulpmiddelen		
*	2 items				
	Skuit				

Door een account te openen kunt u o.a. het gebruik van het account zien en eventueel het account uitzetten.

=	Q Care klantportaal		0 🔻 🛔 Bert van Beheer	•
	Accounts > Acc	count Ergotherpeut		
	Persoons- en co	ntactgevens		
	Voornaam	Erna		
2	Tussenvoegsel	Zoek of selecteer item		
•	Achternaam	Ergotherpeut		
	Geslacht	man vrouw onbekend		
	E-mailadres	erna	@rozenburg.nl	
	Mobielnummer	0622222222		
*	Account Zet acco	unt uit		
	loginnaam	erna@rozenburg.nl		
	Functionaliteit	Hulpmiddelen Rapporten		
	Toegang tot locaties	De Rozenbrug		
	Gebruik			
	Laatste keer ingelogd Aantal aanmeldingen Aantal verzoeken	0 0		
	Opslaan en sluiten	Opslaan Sluit		

Q Care app

Binnenkort komt er een app voor het klantportaal beschikbaar. In deze app 'draait' het gewone klantportaal, maar heeft het als voordeel dat het inloggen wordt beperkt tot een pincode. Kortom dezelfde functionaliteiten, maar **makkelijk toegankelijk via uw smartphone.**



Laarakkerweg 28
 5061 JR Oisterwijk
 info@qcare.nl

www.qcare.nl

De kennis van wond- en decubituszorg binnen uw organisatie bevorderen?









Alle rechten voorbehouden © 2022 - Q Care medical services B.V.

Alle content en afbeeldingen gebruikt in deze documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd, tenzij anders aangegeven. Daardoor mag niets uit deze documentatie worden overgenomen, gebruikt of gereproduceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van de beheerder Q Care medical services B.V.

Laarakkerweg 28, 5061 JR Oisterwijk | 013 522 06 06 | info@qcare.nl | www.qcare.nl