



1

De zorgprofessional van de zorginstelling **signaleert** het risico of de aanwezigheid van decubitus.



2

De zorgprofessional vraagt **telefonisch** of **digitaal** een AD-hulpmiddel aan bij Q Care. Bij de aanvraagprocedure ontzorgen we de zorgprofessioneel volledig!



Hoe wij kwalitatief ontzorgen bij decubituszorg?

Een decubitusverpleegkundige van Q Care selecteert het juiste AD-matras aan de hand van een indicatie, **direct aan het bed**, afgestemd op de cliëntspecifieke behoefte.



3

Direct aanvragen zonder wachttijd? Bel **013 522 06 06** of scan de **QR code** voor een snelle online aanvraag via het eigen account in het **Q Care klantportaal** (activering vereist).



4

De decubitusverpleegkundige van Q Care komt langs bij de cliënt voor een **indicatiestelling**, installeert direct een (merkonafhankelijk) AD-hulpmiddel en geeft advies.



5

De decubitusverpleegkundige van Q Care neemt indien gewenst contact op met de zorgprofessional om de gedane **interventies** en **adviezen** te bespreken.



6

Evaluatie volgt met cliënt, zorgprofessional en decubitusverpleegkundige van Q Care binnen 3-6 maanden (indien nodig eerder).

Direct een anti-decubitus matras lenen

Q Care werkt graag samen op het gebied van totale zorg bij doorliggen. Dit betekent dat zorgprofessionals voor alle vragen, aanvragen en storingen omtrent een anti-decubitus matras of overige AD-hulpmiddelen bij Q Care terecht kunnen. Deze (aan)vragen kunnen gesteld worden via ons telefoonnummer of info@qcare.nl.

Bereikbaar ma. t/m vr. 8:30 – 17:00 uur

 **013 522 06 06**

Verzamel de benodigde gegevens:

- Naam cliënt;
- Geboortedatum;
- Adres, afdeling en kamernummer;
- BSN of polisnummer;
- Telefoonnummer.

Gebruik als klant het Q Care klantportaal:

Wij maken gebruik van een klantportaal waar al uw meldingen, aanvragen en instructies eenvoudig zijn terug te vinden.

Ga naar klantportaal.qcare.nl en log in met een gebruikersnaam en wachtwoord.

Vraag direct een hulpmiddel aan. 



Bij spoed & calamiteiten buiten kantooruren!

Voor spoedgevallen buiten kantooruren zijn we 24-uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar op  **013 522 06 06**

V3-APSWLZ010323